



Original desde 1967

Volume 40 • Nº 3 • Julho | Setembro 2007

Ortodontia **SPO**



Informação e cultura para o especialista.

Ortodontia: a simetria e a estética do sorriso

- Trabalhos de pesquisa e estudos clínicos
- Ortodontia & Estética
- Ortodontia Multidisciplinar
- Ortoreview
- Marketing na Ortodontia

SOCIEDADE PAULISTA DE ORTODONTIA E ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES



Apoio cultural



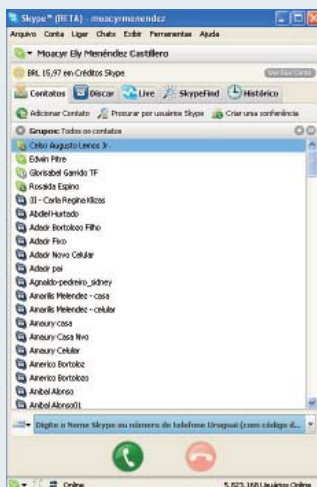
A REVOLUÇÃO NAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS



MOACYR MENÉNDEZ
Cirurgião-Dentista; Mestre e doutor em Prótese Dental e ex-professor titular da Disciplina de Informática Odontológica do curso de Odontologia da Universidade de Guarulhos.

Certamente você já sentiu no seu bolso a sensação de estar desperdiçando o seu dinheiro ao receber as altas contas de telefone. Mas existe uma tecnologia já não tão recente, mas ainda pouco explorada, que é chamada de VoIP ou Voz sobre Protocolo Internet. O VoIP converte o sinal de voz de seu telefone em um sinal digital que é enviado pela Internet, sendo novamente convertido em sinais de voz no destino, isto permite que possamos falar com qualquer pessoa no mundo a um custo muito baixo.

O VoIP pode ser utilizado de três formas diferentes, uma delas que está ao nosso alcance é a conexão de computador para computador. Neste caso, precisamos de um software, um Kit Multimídia com caixas de som e microfone, (em alguns casos podemos utilizar a webcam para uma videoconferência),



além é claro, da sua conexão à internet que deve ser uma conexão rápida em banda larga (cabo ou modem DSL) para ter um melhor resultado. Utilizando só a conexão através de computadores não precisamos pagar nada além da nossa mensalidade com o provedor de internet, não há custos para ligações de computador para computador, somente os dois terem instalado o mesmo software. Existem empresas que oferecem software gratuito Skype - <http://www.skype.com> , Gizmo



<http://www.gizmoproject.com/intl/pt/> para serem utilizados neste tipo de conexão.

Outra forma de se conectar é através de um ATA (adaptador telefônico analógico) que possibilita a conexão do seu telefone comum ao seu computador ou a sua conexão de internet. O ATA é um conversor analógico-digital. Pega o sinal analógico de seu telefone e converte em dados digitais para transmissão pela internet.



Como terceira opção temos os Telefones IP, estes telefones específicos são semelhantes aos telefones comuns. Mas ao invés de ter os conectores telefônicos padrão RJ-11, têm conectores RJ-45 Ethernet e mais recentemente um adaptador Bluetooth USB para computador/laptop. Os telefones IP podem conectar-se diretamente em qualquer ponto da sua rede e contêm todo o hardware e software integrado para fazer uma ligação IP. Com o telefone Bluetooth H500 da Motorola os usuários do Skype não precisam mais de fios para realizar e receber suas ligações; com a tecnologia Bluetooth, podem-se comunicar com facilidade, comodidade e com as mãos livres a uma distância de até 10 metros do computador.

Existem telefones IP Wi-Fi (Wireless Fidelity) disponíveis, que permitem que os assinantes possam fazer ligações VoIP de qualquer ponto ativo Wi-Fi. O Telefone Wi-Fi SPH101 da Netgear permite que você faça ligações gratuitas para outros usuários Skype, em qualquer lugar e a qualquer hora, através de uma rede Wi-Fi, sem a necessidade de um PC.



Com o sistema VoIP podemos fazer ligações para qualquer número local, ligações de longa distância - DDD e ligações internacionais - DDI, além dos telefones celulares. Este sistema ainda nos permite falar com várias pessoas ao mesmo tempo. Para este tipo de ligação, geralmente precisamos comprar créditos do provedor do serviço. Um dos mais conhecidos é o Skypeout. Estas ligações são em torno de 40 a 90% mais baratas que a telefonia convencional.

Agora nos perguntamos qual o melhor sistema a utilizar nos nossos consultórios ou residências? Por questões de custo seria melhor utilizar um dos software VoIP (Skype - Gizmo). Mas se pensarmos em termos de facilidade de uso e comodidade, a nossa escolha seria para a compra de um aparelho VoIP, neste caso, não precisaríamos ter um computador, seria só plugar a uma conexão de internet para podermos ligar para qualquer pessoa no mundo.

Os dois programas mais utilizados na atualidade são o Skype e o Gizmo, a seguir uma breve descrição de ambos: Gizmo Project é

um telefone para Internet que trabalha com a já conhecida tecnologia VoIP . Com ele você pode fazer todas suas chamadas no conforto do seu desktop sem pagar nada fora a sua conexão com a Internet, desde que ligue para pessoas que usem o programa, a qualidade das ligações é igual ou melhor à de telefones convencionais e o programa é muito fácil de ser utilizado.

Você pode dizer um “oi” para qualquer pessoa on-line em qualquer lugar do mundo! E ainda se quiser pode deixar mensagens de voz (voicemail), colocar efeitos no som, gravar conversas e até mesmo ver onde está a pessoa com quem você está falando através de um mapa mundi.

A qualidade de voz é impressionante e o software ainda promete receber chamadas de telefones celulares e convencionais. Este serviço ainda não funciona no Brasil, apenas nos EUA e Reino Unido a uma tarifa reduzida (US\$ 35,00 por ano).

O Skype é um programa que realiza ligações telefônicas e videoconferências pela Internet, sem custo algum para ligações entre usuários do programa e com custo baixíssimo para quem liga pelo computador usando Skype para telefones fixos

e celulares, com a função chamada Voz por IP (VoIP).

A qualidade das ligações é ótima, o programa é extremamente simples de usar e funciona inclusive em redes protegidas por firewall. Outro ponto forte do Skype é a segurança, pois as ligações trafegam criptografadas pela rede P2P do programa. O software tem suporte a videoconferência para até quatro participantes, trabalhando com webcam em tempo real.

É possível criar salas de bate-papo com limite de até 100 participantes simultâneos. Para fazer ligações gratuitas para outras pessoas é preciso que elas também tenham o programa instalado e que ambos possuam placas de som e microfones no computador.

É POSSÍVEL CRIAR SALAS DE BATE-PAPO COM LIMITE DE ATÉ 100 PARTICIPANTES SIMULTÂNEOS. PARA FAZER LIGAÇÕES GRATUITAS PARA OUTRAS PESSOAS É PRECISO QUE ELAS TAMBÉM TENHAM O PROGRAMA INSTALADO E QUE AMBOS POSSUAM PLACAS DE SOM E MICROFONES NO COMPUTADOR.

O fato do Skype ser completamente gratuito não influencia na qualidade das ligações, muito pelo contrário, a qualidade das conversas é ótima e não fica devendo nada aos tradicionais telefones. E você pode, inclusive, ligar para telefones celulares e números fixos através dos créditos Skype - muito mais

baratos do que qualquer ligação para telefone celular, DDD ou DDI - que não requerem assinatura.

Para utilizar um destes programas vá até os links listados anteriormente; faça o download do aplicativo e o instale no seu computador; divulgue o seu Skypename e diminua a sua conta telefônica. É muito fácil e prático fazer chamadas via VoIP. O meu Skypename é moacyrmenendez.

Só como uma dica: ao colocarmos os números telefônicos no Skypeout ou outro software devemos usar o sistema internacional. Por exemplo, para o Brasil, devemos digitar 0055 + código da cidade - 11 + o número do telefone. Para ligações para o Panamá, o número digitado seria 00507 + número do telefone.

Para maiores informações consulte estas referências: Robert Valdes. “HowStuffWorks - Como funciona o VoIP”. Publicado em 9 de maio de 2001 (atualizado em 11 de junho de 2007) <http://eletronicos.hsw.com.br/voip.htm> (6 de outubro de 2007)

http://www.comprevoip.com.br/site/?modulo=conteudo&int_seq_conteudo=5

<http://www.voipbra.com.br/> ■