

Volume 39 • Nº 3 • Julho | Setembro 2006

Ortodontia **SPO**

Série Ouro

A ORTODONTIA É MULTIDISCIPLINAR

ORTO2006-SPO

15^o Congresso Brasileiro de Ortodontia
Outubro - 2006 - Anhembi - São Paulo

Informação e cultura para o especialista.

- | | | |
|--|---|---|
| Trabalhos de pesquisa e estudos clínicos | ■ | Especial Orto2006-SPO |
| Mercado: De importadores a exportadores | ■ | Ortodontia Virtual |
| Prevenção de Doenças Bucais | ■ | Responsabilidade Civil |
| Benefícios | ■ | Questões Contábil, Fiscal e Trabalhista |

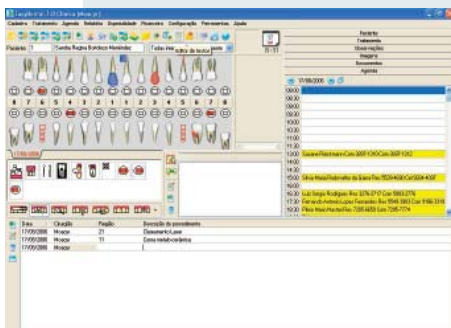
SOCIEDADE PAULISTA DE ORTODONTIA E ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES



UMA VISÃO ATUALIZADA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SUA APLICAÇÃO NA ODONTOLOGIA

Nos artigos anteriores, percebemos como a informática e as novas tecnologias podem auxiliar a vida dos cirurgiões-dentistas ou usuários da área da saúde. Muitas das citações deste artigo, que até pouco tempo pareciam coisas do futuro, tornaram-se realidade devido aos grandes avanços da tecnologia e da informática.

Muito se fala nos artigos de marketing sobre as atitudes a serem tomadas para melhorar o gerenciamento do consultório. Como exemplo podemos citar um dos maiores paradigmas de todo cirurgião-dentista: como aumentar a produtividade do consultório? Se não sabemos exatamente o quanto temos de rendimentos mensais, qual o número de pacientes em tratamento, número de pacientes atrasados nos acertos monetários, despesas fixas e variáveis, como vamos então melhorar a nossa clínica? Para tudo isso só temos uma resposta: a informatização dos dados. Somente assim poderemos ter controle do que realmente acontece no nosso consultório e de elaborar estratégias para aumentar a produtividade e o faturamento.



As ações de marketing direto, como agradar os nossos pacientes por meio de ligações no dia do aniversário, ficam muito mais fáceis se ao início do expediente a secretária imprime uma lista dos aniversariantes da semana ou, se preferir, do dia e nos apresenta esses dados.

Logo estaremos com os nossos programas de gerenciamento de consultório de forma *on-line* e acessíveis também aos nossos clientes, podendo consultar a ficha clínica inclusive o plano de tratamento e pagamentos, além de outros dados.



MOACYR MENÉNDEZ
Cirurgião-Dentista; Mestre e doutor em Prótese Dental e ex-professor titular da Disciplina de Informática Odontológica do curso de Odontologia da Universidade de Guarulhos.

Num futuro próximo, poderemos fazer procedimentos clínicos ou cirúrgicos e deixar a receita e os cuidados pós-operatórios disponíveis na ficha clínica *on-line*. Em caso de dúvidas sobre o tipo de medicamento que o paciente deve tomar, poderá consultar o banco de dados do seu consultório, onde todo o histórico estará *on line* para o seu conhecimento, sem esquecer que toda vez que ele consultar os dados será enviada uma mensagem para o seu terminal de computador e, se não estiver no seu consultório, receberá um aviso via celular ou qualquer outro meio cadastrado para que, em caso de necessidade, possa entrar em contato com o paciente.

Uma outra facilidade que está sendo incrementada de forma lenta, mas contínua, é o reconhecimento de voz. Neste caso, falaremos com os computadores e eles executarão as tarefas para as quais estamos dando os comandos, novidade muito útil na execução do exame clínico para preenchimento do odontograma.

A facilidade de mostrar o tratamento proposto num odontograma eletrônico é incomparável, sendo muito transparente e compreensível para o cliente que tem contato visual com os tipos de tratamentos propostos. No caso de desejar trocar um tipo de tratamento por outro, o cálculo do seu orçamento é imediato, não precisando fazer uso de calculadora ou lápis e papel para termos os novos valores. Isto é muito proveitoso na hora de discutir o plano de tratamento com os clientes. Somente utilizando um programa de gerenciamento, poderemos ter noção exata daquilo que acontece na nossa clínica. Se você ainda não tem, está na hora de pensar em se informatizar, com certeza você não irá se arrepender e seu sucesso será cada vez maior.

As imagens digitais são uns dos maiores aliados da Odontologia moderna. Como mostrar uma radiografia periapical de dimensões sabidamente pequenas e pensar que o paciente está entendendo e acompanhando o nosso raciocínio? Será, sem dúvida, pedir muito para os nossos pacientes; mas, se

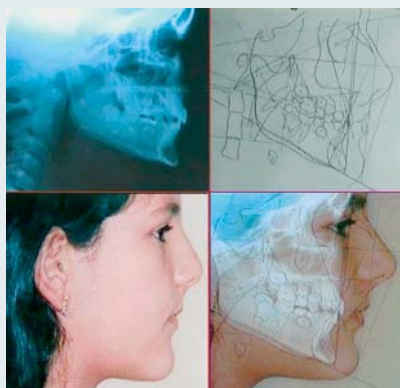
AS IMAGENS DIGITAIS SÃO UNS DOS MAIORES ALIADOS DA ODONTOLOGIA MODERNA. COMO MOSTRAR UMA RADIOGRAFIA PERIAPICAL DE DIMENSÕES SABIDAMENTE PEQUENAS E PENSAR QUE O PACIENTE ESTÁ ENTENDENDO E ACOMPANHANDO O NOSSO RACIOCÍNIO?



no lugar de fazermos isto colocarmos a radiografia na tela do monitor, aproveitando os programas gráficos, em que podemos mudar brilho, contraste e cores, além de mostrar a imagem num tamanho que, sem dúvida, o paciente estará enxergando é uma vantagem competitiva que agrega valor a seu atendimento. Se não possuímos equipamentos de radiografia digital, podemos fotografar a radiografia ou utilizar um scanner de transparências.

A fotografia clínica do estado atual da boca do paciente permite fazermos simulações dos tipos de tratamentos propostos, levando a uma melhor compreensão do plano de tratamento pelo paciente.

Nos casos de Ortodontia, podemos sobrepor a radiografia, o traçado



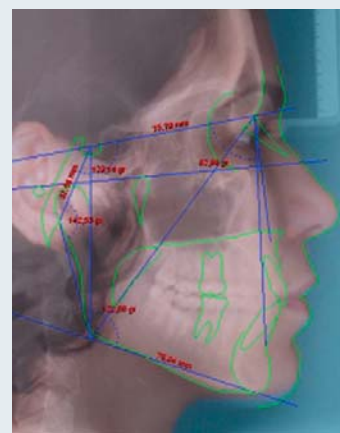
cefalométrico e a fotografia do paciente para assim fazermos as alterações da simulação de um tratamento, melhorando a compreensão do tratamento pelo cliente.

Esta técnica é chamada de Visualização Computadorizada da Expectativa de Tratamento Ortodôntico e/ou Ortognata (VCETOO) e consiste em executar, graficamente, com o

auxílio do computador, aquilo que se espera que aconteça ou o que pretende fazer durante o tratamento.

Não devemos esquecer que nos casos de simulações de tratamentos temos de deixar bem claro para o paciente que “se trata de uma simulação e não de um compromisso de resultado”. Faça um documento e peça para ele assinar, confirmando que compreendeu o tipo de simulação proposto. Alguns softwares que auxiliam nestas tarefas são o Quick Ceph e o Dolphin.

Na Cefalometria Radiográfica Computadorizada (CRC), utilizamos programas de cefalometria em que você marca pontos anatômicos sobre a imagem digital da radiografia na tela. A partir daí ele confecciona automaticamente as análises cefalométricas completas, incluindo cefalogramas e lista de fatores.



Na área da Imagiologia ainda podemos melhorar muito, pois somente alguns bons centros de radiologia enviam as imagens via Internet. O comum é fazer os filmes e gravar num CD, mas a praticidade dos dias atuais exige atitudes modernas e práticas. Seria muito mais cômodo e fácil para o cirurgião-dentista receber as imagens via Internet num tempo mais curto, para os laboratórios uma economia de mídia e para os pacientes um menor tempo de espera até o próximo atendimento. Nestes casos, podemos contar com o Radiocef Studio, um sistema completo da Radio Memory.

Os nossos clientes gostam que seja fotografado o estado atual da sua boca e um dia pedirá para mostrá-la antes do tratamento. Aproveite as facilidades das câmeras digitais, abuse das fotografias, documente os seus casos

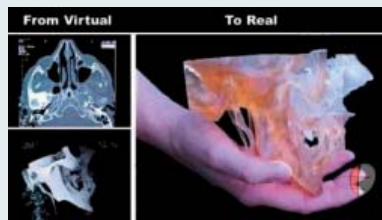
clínicos, elas estão com preços muito acessíveis. Uma câmera com no mínimo 3 mega pixels já é suficiente para a finalidade que estamos conversando.

Na hora de mostrar o plano de tratamento, converse com o paciente mostrando as imagens do estado da boca atual e faça com que ele se sinta com vontade de sorrir novamente, fale de coisas agradáveis como o prazer de morder uma maçã, comer um churrasco etc. Abuse das imagens, agregue valor a sua consulta e logo terão ótimas histórias de sucesso para contar.

Podemos citar aqui também uma melhor forma de conversar com o seu protético, enviando via correio eletrônico as imagens iniciais do tratamento ou a fotografia num caso de prótese fixa com a escala de cores em posição ao lado do dente a ser reconstruído, isto ajudará muito na confecção da prótese.



As imagens tomográficas estão cada vez melhores, novos aparelhos e técnicas têm surgido e facilitado a confecção destas imagens muito utilizadas nos casos de implantes, cirurgias, problemas da ATM. Logo estaremos trabalhando com modelos holográficos, além das apresentações dos modelos tridimensionais para os pacientes.



A Prototipagem Rápida (RP - Rapid Prototyping) permite a construção de um modelo (biomodelo) em poucos dias ou horas, a partir da materialização de desenhos ou modelos virtuais projetados no computador, por meio dos programas CAD, CAM, CAE e outros, com fidelidade absoluta ou com discrepância desprezível. Para mais informações consulte o site <http://www.artis.com.br>

Alguns aparelhos novos que utilizam a realidade virtual estão tornando-se de uso corrente em muitas universidades, onde, por vários motivos, faltam pacientes nas clínicas. Nestes casos, os alunos estudam e atendem somente pacientes virtuais. Também estão sendo utilizados na construção de

modelos para prótese facial.

As cirurgias orientadas por processos que envol-



vem a realidade virtual, especialmente nos casos de cirurgia para implantes, em que há vários equipamentos, como as

tomografias computadorizadas, criam modelos virtuais que orientam o cirurgião na hora da cirurgia, corrigindo o posicionamento e a direção das brocas que fazem a perfuração para a colocação do implante. Um dos sistemas mais utilizados é o Surgmetric.

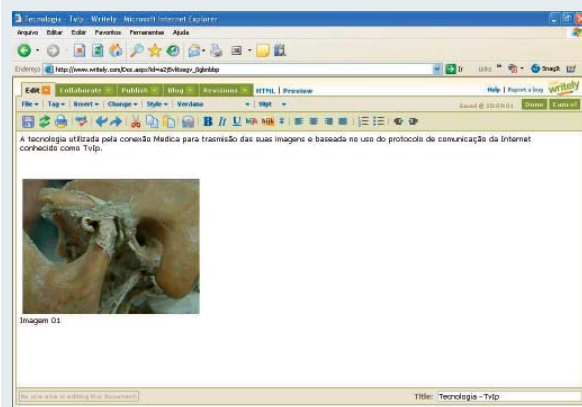
O uso da Internet revolucionou o mundo; nada mais é igual a antigamente. A educação continuada, a que todos estamos comprometidos na nossa profissão, nos leva a participar de congressos,

conferências, seminários, muitas vezes obrigando-nos a deixar por períodos de tempo variáveis os nossos consultórios com todas as conseqüências



que isto acarreta, como a falta de atendimento clínico. Para sanar esse problema, temos nos dias atuais a Educação Continuada a Distância. Com esta metodologia, que a cada dia está sendo mais utilizada, não precisamos mais nos deslocar e muito menos abandonar o nosso horário de trabalho clínico. Neste caso, podemos estudar no dia e no horário que melhor nos convier, sem prejuízo à clínica, constituindo-se assim numa forma inteligente e atual de adquirir conhecimento. Alguns projetos já estão sendo executados no Brasil, como é o caso do Programa de Atualização em Odontologia da Conexão Médica, transmitido via satélite para todo o País e a América Latina, www.conexaomedia.com.br

O aparecimento dos processadores de texto (Writely) e das planilhas (iRows) pela web dão suporte a edição colaborativa e descentralizada e aceitam upload e download em diversos formatos, inclusive .doc. Estes processadores são uma aplicação WEB AJAX, (Asynchronous JavaScript and XML), que rodam em qualquer browser. Para conhecer mais



sobre eles, acesse os sites – www.writely.com, e <http://www.irows.com/> Se você ainda não conhece faça um teste. Podem-se compartilhar as anotações, e o que é melhor, nunca mais precisaremos levar um texto ou artigo conosco, basta somente nos conectarmos à Internet que o texto ou a planilha estará nos esperando.

A informação e as novas tecnologias são partes integrantes do mundo moderno, conhecê-las e fazer o melhor uso delas depende de cada um. Faça um bom proveito! ■

Sites Relacionados:

www.conexaomedica.com.br
www.easysoft.com.br
www.writely.com
www.irows.com
www.quickceph.com
www.radiomemory.com.br
www.denx.com/dentsim_system_desc.html
www.novint.com/VRDTS.htm
www.3ddental.com